

## KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, wybierając produkt marki Fameg. Opierając się na latach doświadczenia, dopracowanej technologii oraz wyborze najwyższej jakości materiałów staramy się zagwarantować Państwu produkty, które pozwolą się cieszyć nimi przez wiele lat. Produkty z naszej oferty charakteryzują się wysublimowaną konstrukcją oraz niepowtarzalnym designem. Meble charakteryzują się najwyższą trwałością i światową renomą, a ich jakość jest monitorowana na każdym etapie. Chcemy w ten sposób zagwarantować Państwu niezawodne i długotrwałe użytkowanie naszych mebli.

**Życzymy zadowolenia z użytkowania naszych mebli.**

### I. WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obejmuje meble zakupione i użytkowane na terenie Polski.

1. Gwarantem oraz Producentem mebli jest firma FAMEG Sp. z o.o.
2. Nabywca oznacza konsumenta, który nabywa towar wyprodukowany przez Producenta.
3. Niniejsza karta jest dokumentem gwarancyjnym.
4. Gwarancja jest ważna po okazaniu dowodu zakupu.
5. Producent zapewnia prawidłowe funkcjonowanie i dobrą jakość produkowanych przez niego mebli, na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji.
6. Termin gwarancji wynosi 2 lata od daty sprzedaży mebli, na które wydana jest niniejsza gwarancja, na zasadach i warunkach w niej określonych
7. Gwarancją nie są objęte:
  - wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, konserwacji, czyszczenia, niewłaściwego przechowywania oraz montażu mebli,
  - wady powstałe w wyniku niewłaściwego, nieostrożnego przewozu, przenoszenia, montażu, jeśli te czynności nie były wykonywane przez Gwaranta,
  - uszkodzenia wynikające z samodzielnej próby naprawy, przeróbki wykonywanej przez Kupującego lub na jego zlecenie przez osoby innej niż Gwarant,
  - zmiany zachodzące na meblach, będące efektem naturalnych procesów starzenia i zużycia mebla: zmiana barwy, połysku,
  - uszkodzenia i wady, w wyniku których obniżono cenę,
  - wady powstałe po sprzedaży w wyniku zdarzeń losowych np. pożaru, powodzi.
8. Do procedury gwarancyjnej nie będą przyjmowane meble, które nie spełniają standardów higieny.
9. Kupujący nie ma prawa domagania się od Gwaranta zwrotu utraconych zysków związanych z wadliwością mebli.
10. Z tytułu gwarancji należy zgłaszać poprzez formularz reklamacyjny: <https://fameg.pl/formularz-reklamacyjny/>
11. W razie dostrzeżenia wady w towarze Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego.
12. W przypadku wykrycia uszkodzeń mechanicznych należy zachować oryginalne opakowanie oraz odnotować wykryte uszkodzenia na protokole odbioru mebli. W innym przypadku uszkodzenia takie nie podlegają gwarancji.
13. W terminie 14 dni roboczych od dnia odebrania towaru od Kupującego, Gwarant zobowiązany jest zająć stanowisko co do zasadności reklamacji.
14. W razie naprawy bądź wymiany towaru Kupujący zobowiązany jest do przygotowania oraz zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniem w trakcie w transportu.

15. W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją, Producent wykona świadczenie w następujący sposób:

- gdy wada jest usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane poprzez naprawę,
- gdy wada jest nieusuwalna, świadczenie gwarancyjne nastąpi poprzez wymianę wadliwego mebla czy elementu. Nowy mebel będzie wykonany wg aktualnej technologii produkcji,
- gdy koszty naprawy są zbyt wysokie bądź nie mam możliwości z przyczyn technologicznych wyprodukowania nowego mebla, Producent zastrzega sobie prawo do zwrotu ceny zareklamowanego towaru,
- decyzję o sposobie świadczenia gwarancyjnego podejmuje Gwarant,
- wadliwe wymienione elementy mebla lub mebel przechodzą na własność Gwaranta.

16. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Gwaranta, wszelkie koszty wynikające z tego tytułu ponosi Kupujący (w tym koszty transportu)

17. Próbki tkanin i wzorniki kolorów przedstawione w punkcie sprzedaży, na stronach internetowych, katalogach mają charakter poglądowy. Nie należy oczekiwać idealnej kopii zamówionego wyrobu.

18. Gwarancja nie obejmuje wad powstałe w wyniku niezastosowania się do Instrukcji Użytkowania.

## II. DANE GWARANTA

Gwarantem producentem jest firma Fameg Sp. z o.o. z siedzibą w Radomsku, ul. 11 Listopada 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000239335, posiadającą NIP: 772-224-93-10.

.....  
Data i miejsce zakupu

.....  
Pieczęć firmowa i podpis sprzedawcy

# FAMEG

FAMEG Sp. z o.o.  
ul. 11 Listopada 2, 97-500 Radomsko  
www.fameg.pl

ver.: 26.05.2021