

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za to, że wybraliście Państwo meble marki Fameg. Spełniamy Państwa życzenia w zakresie produkcji krzesel, foteli, bujaków, stołów, wieszaków oraz mebli skrzyniowych, zatem w naszej ofercie handlowej znajdują się wyroby o wysublimowanych kształtach i konstrukcji. Produkty firmy Fameg Sp. z o.o. charakteryzują się najwyższą trwałością i światową renomą. Ich jakość jest monitorowana na każdym etapie produkcji. Chcemy w ten sposób zagwarantować Państwu długotrwałe i niezawodne użytkowanie naszych mebli.

Życzymy zadowolenia z ich zakupu.
Zarząd Fameg Sp. z o.o.

Zasady użytkowania i konserwacji mebli

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 10-30°C, wilgotność względna powietrza 40-70%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych źródeł ciepła.
3. Powierzchnie mebli wykończonych emaliami oraz lakierami należy czyścić miękką, suchą lub lekko wilgotną szmatką i natychmiast wycierać do sucha. Nie należy stosować żadnych czyszczących środków chemicznych. Nie wolno stawiać mebli na mokrym podłożu, a w przypadku krzesel z siedziskiem twardym nie należy po czyszczeniu stawiać ich do góry nogami na blatach stołów. Na wyrobach posiadających siedziska wyplatane trzcina nie należy stawać nogami lub klękać.
4. Drewno i okleina jako produkty naturalne, w zależności od miejsca pochodzenia oraz warunków siedliskowych, posiadają zróżnicowany rysunek usłojenia i kolorystyki. Wszelkie przebarwienia, smugi, kropki itp. nie obniżają jakości wyrobów, a wręcz podkreślają ich naturalne pochodzenie i niepowtarzalność. Stoły, krzesła oraz niektóre elementy mebli skrzyniowych są wykonane z różnych rodzajów naturalnych materiałów (lite drewno, drewno gięte, okleina naturalna, sklejka bukowa), które cechują się odmiennymi właściwościami.

Z tego powodu mogą w jednym wyrobie występować różnice w odcieniach kolorów (np. odcienie blatu, nóg, oskrzyń). Pod wpływem światła również zmienia się odcień barwy drewna i okleiny. Meble stale podlegają wpływom warunków zewnętrznych, takich jak temperatura i wilgotność powietrza, stąd mogą występować nieznaczne zmiany wymiarowe związane z naturalną reakcją drewna. Powyższe naturalne właściwości drewna nie mogą stanowić podstaw do ewentualnych reklamacji.

5. Meble klasyczne gięte charakteryzują się wysublimowanym kształtem. Drewno użyte do ich montażu jest gięte ręcznie, indywidualnie, wskutek czego poszczególne elementy cały czas poddawane są naprężeniom wewnętrznym – stąd różnice wymiarowe na rozstawach są dopuszczalne do „+ - 15mm”, na stabilności do „3-5mm”. Większość krzesel i foteli montowana jest na wkręty i śruby, które pod wpływem użytkowania mogą ulegać poluzowaniu, dlatego zaleca się co pewien czas dokręcać w wyrobach okucia.

6. Naturalna okleina blatów stołów wymaga większej troski w użytkowaniu i jest mniej odporna niż blaty laminowane. Przesuwanie po blatach ostrych i ciężkich przedmiotów grozi zarysowaniami powłoki lakierniczej. Należy unikać kontaktu powierzchni blatu z gorącymi przedmiotami, rozpuszczalnikami oraz alkoholami, które mogą spowodować zmatowienia i przebarwienia lakieru. W celu zabezpieczenia powierzchni blatu należy stosować obrusy, serwetki, podkładki itp. Stołów nie należy przenosić za blat tylko za oskrzynię.

7. Pielęgnacja mebli olejowanych pozwala cieszyć się ich naturalnym wyglądem przez długie lata. Wymaga to jednak systematyczności i kilku prostych zasad.

- a) Podstawowe czyszczenie to przecieranie mebli lekko wilgotną ściereczką. Najlepiej wykonaną z miękkiego materiału, czyszcimy zgodnie z ułożeniem stojów.
 - b) Nie wolno używać silnych detergentów, zmywacza, parafiny, terpentyny – spowoduje to powstanie odbarwionej plamy.
 - c) Przypadkowo wylany alkohol od razu usuwamy, aby nie dostał się do głębszych warstw, aczkolwiek produkt jest mocno odporny na alkohol.
 - d) Nie stawiamy bezpośrednio na meblu gorących potraw.
- Usuwanie uporczywych plam z mebli olejowanych, polega na przetarciu zabrudzonej powierzchni delikatnym detergentem -mydłem z wodą albo wodą z niewielką ilością „ludwika”. Odświeżanie polega na pokryciu całości mebla olejem. Najlepiej tym samym, który został początkowo użyty. Robimy to raz w roku.

Uszkodzenia powstałe wskutek niestosowania się do powyższych zaleceń nie są podstawą do reklamacji.

Warunki gwarancji

Fameg Sp. z o.o. udziela 2 letniej gwarancji.

W przypadku wystąpienia wady użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedawcę, u którego zakupił produkt.

W przypadku wykrycia uszkodzeń mechanicznych należy zachować oryginalne opakowanie oraz odnotować wykryte uszkodzenia na protokole odbioru mebli. W innym przypadku uszkodzenia takie nie podlegają reklamacji.

Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania w dowolnej chwili zmian konstrukcyjnych, wymiarów, kolorów i funkcji oferowanych produktów. Szczegółowe warunki sprzedaży znajdują się na stronie <http://fameg.pl/warunki-sprzedazy/>